



# TS-CNS

## Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi

---

### Manuale di installazione e configurazione

Versione 01.00 del 16.07.2013

- Sistema operativo Linux
- Carte tipo “**Athena**” e “**Siemens**”

Per conoscere tutti i servizi della TS CNS visita il sito:  
[www.regione.sardegna.it/tscns](http://www.regione.sardegna.it/tscns)

## Installare e configurare la TS CNS

In questo manuale vengono descritti i passaggi per installare e configurare il lettore di smart card e il software della Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) sul proprio computer.

La procedura descritta è valida per per il sistema operativo GNU/Linux e per l'utilizzo delle card rilasciate dai produttori Athena e Siemens. La TS CNS è compatibile con i principali browser. Come verrà spiegato più avanti, per accedere ai vari servizi tramite il browser Mozilla Firefox sono necessarie delle configurazioni aggiuntive.

### Come identificare la card (Siemens, Athena)

Prima di procedere con l'installazione del dispositivo, è necessario verificare il tipo di carta posseduta (Athena o Siemens). Le card presentano elementi identificativi che consentono di riconoscere il relativo produttore ed il tipo.

#### Card Athena

Le carte prodotte da Athena si distinguono dalle altre perché a seconda della distribuzione:

- Sono prive di codice identificativo in alto a sinistra vicino al logo **TS** (Tessera Sanitaria). Queste sono le card distribuite prima di agosto 2012)
- Presentano il codice identificativo "AC 2013" in alto a sinistra vicino al logo **TS**. Questo sono le card distribuite a partire da febbraio 2013



#### Card Siemens

Le carte prodotte da Siemens presentano il codice identificativo "AT 2012", visibile in alto a sinistra, vicino al logo **TS** come nell'immagine seguente



## Passo 1. Installazione del lettore smart card

Per l'utilizzo della TS CNS è necessario possedere un lettore di Smart Card compatibile e dei relativi programmi di installazione e configurazione (che saranno richiamati nei seguenti passi).



Il lettore di smart-card “minilector PIANO” (prodotto da Bit4id), viene fornito gratuitamente dalla Regione Sardegna presso gli sportelli di attivazione. Sul sito del produttore sono disponibili i driver di installazione per i diversi sistemi operativi.

La procedura descritta è valida per entrambe le carte

1. **NON** collegare al computer il lettore di smart card in questa fase.
2. assicurarsi che nel PC che si intende utilizzare siano **già installati** i seguenti pacchetti, disponibili nei repository delle distribuzioni (effettuare la ricerca utilizzando il gestore di pacchetti presente nel proprio sistema):
  - a. **pcscd**, versione 1.2.9 o successiva
  - b. **libpcsc-lite1**, versione 1.2.9 o successiva
  - c. pcsc-tools
  - d. **libccid** della particolare distribuzione utilizzata
3. se, invece, non sono presenti, bisogna installarli con **Synaptic Package Manager** (Debian/Ubuntu) o **Yum** (Red Hat/Fedora) o **YaST** (per la SUSE) oppure operare da linea di comando con le seguenti istruzioni:
  - a. `#> sudo apt-get install pcscd libpcsc-lite1 pcsc-tools libccid` (su Debian/Ubuntu)
  - b. `#> sudo yum install pcscd libpcsc-lite1 pcsc-tools libccid` (su Red Hat/Fedora)
4. verificare il modello del proprio lettore. Il modello è rappresentato da un codice alfanumerico (es. 38UC) presente nel Serial Number (S/N) visibile nella etichetta di identificazione del dispositivo.



Scaricare il pacchetto di installazione Linux contenente i driver per il proprio modello di lettore (minilector CCID 38UC - driver o minilector PC/SC 38U – drivers) dal seguente url

[http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com\\_zoo&task=category&category\\_id=196&Itemid=535&lang=it](http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com_zoo&task=category&category_id=196&Itemid=535&lang=it)

Se si possiede il modello **CCID 38UC**, seguire le istruzioni della guida (38UC.txt). Se, invece, si possiede il modello **PC/SC 38U**, scaricare il pacchetto e decomprimerlo in una cartella locale. Procedere con il punto seguente

5. spostarsi nella cartella locale dove si è decompresso il software e procedere secondo le seguenti indicazioni:
  - a. **INSTALLAZIONE DEL PACCHETTO IN FORMATO “.deb”**. Fare doppio click sul file **libminilector38u-bit4id.deb** e seguire i passi richiesti per l'installazione oppure lanciare da linea di comando la seguente istruzione **#> sudo dpkg -i libminilector38u-bit4id.deb**
  - b. **INSTALLAZIONE DEL PACCHETTO IN FORMATO “.rpm”**. Fare doppio click sul file **libminilector38-bit4id-1.7.10-1.i386.rpm** e seguire le istruzioni oppure lanciare da linea di comando la seguente istruzione **#> sudo rpm -i libminilector38u-bit4id.rpm**
6. collegare il lettore al PC ed inserire la propria carta
7. eseguire da shell il seguente comando: **#> pcsc\_scan -n**
8. verificare che l'output del comando contenga una stringa di informazioni analoga a quella seguente:  

```
Reader 0:....  
Card state: Card inserted,  
ATR: ....
```
9. se confermato, il lettore risulta installato correttamente. In caso contrario, verificare i passi precedenti.

## **Passo 2: Caso 1 - installazione del software della card Siemens**

**NB.** Se si possiede la card Athena, non eseguire la procedura e passare al *Passo 2: Caso 2 – installazione del software della card Athena*.

1. scaricare dal sito dedicato alla TS CNS ed ai relativi servizi della Regione Sardegna ([http://www.regione.sardegna.it/tscns/pages/it/homepage/tscns/come\\_si\\_usa/software/](http://www.regione.sardegna.it/tscns/pages/it/homepage/tscns/come_si_usa/software/)) il pacchetto dati **“linux\_driver.zip”** e decomprimerlo in una cartella locale (il pacchetto è disponibile nella sezione *Cos'è la TS-CNS I Come si usa I Installazione*)
2. all'interno della cartella denominata **“Card\_Siemens”** selezionare il pacchetto dati compresso (.tar) tra quelli disponibili in base alle caratteristiche della propria piattaforma
  - a. **CardOS\_API\_V5\_1\_022\_AMD64\_Linux2\_6\_26\_glibc2\_7\_18\_pcsc1\_5\_5.tar per le version a 64 bit**
  - b. **CardOS\_API\_V5\_1\_022\_Linux2\_6\_26\_glibc2\_7\_18\_pcsc1\_5\_5.tar per le version a 32 bit**
3. caricare ed estrarre l'archivio nella root directory della propria installazione Linux
4. assicurarsi che la directory d'installazione delle librerie (default /usr/local/lib) sia referenziata in **/etc/ld.so.conf**. Altrimenti riavviare il sistema o lanciare **"ldconfig"** per aggiornare la cache del runtime linker di Linux. Ad esempio si eseguano i seguenti comandi:

```
user@system > su -  
Enter password:  
root@system # cd /  
root@system # tar -xvzf <path_to_package>CardOS_API_<version>.tar.gz  
root@system # ldconfig  
root@system # exit
```

## Passo 2: Caso 2 - installazione del software della card Athena

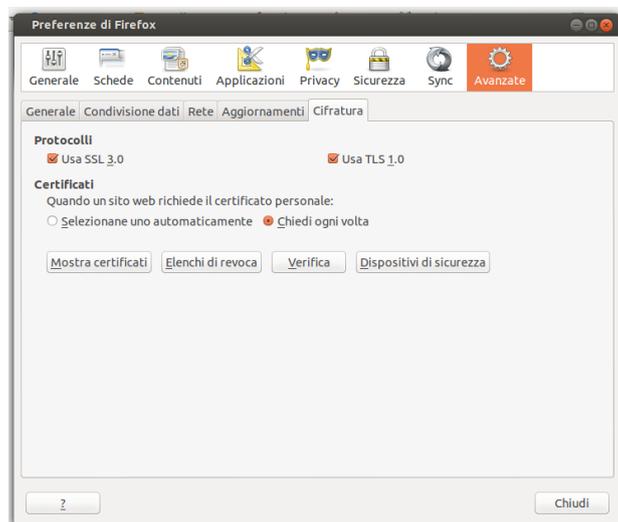
**NB.** Se si possiede la card Siemens non eseguire la procedura e tornare al *Passo 2: Caso 1 - installazione del software della card Siemens.*

1. scaricare dal sito dedicato alla TS CNS ed ai relativi servizi della Regione Sardegna ([http://www.regione.sardegna.it/tscns/pages/it/homepage/tscns/come\\_si\\_usa/software/](http://www.regione.sardegna.it/tscns/pages/it/homepage/tscns/come_si_usa/software/)) il pacchetto dati “**linux\_driver.zip**” e decomprimerlo in una cartella locale (il pacchetto è disponibile nella sezione Cos'è la TS-CNS I Come si usa I Installazione)
2. all'interno della cartella denominata “**Card\_Athena\_vecchia\_tessera**” selezionare (in base alla piattaforma posseduta) la sottocartella “x64” o la sottocartella “x86”, selezionare e copiare il file **libaseCnsP11.so** in una cartella per la quale l'utente possieda i permessi di lettura (es. /home/<nomeprofilo>/)
3. aggiornare la cache con il comando **ldconfig**.

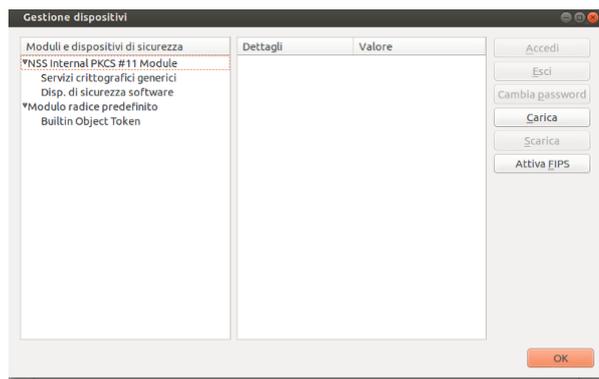
## Passo 3. Configurazione per l'utilizzo tramite browser Firefox

Per utilizzare le funzionalità della propria carta tramite il browser Firefox è necessario effettuare alcune operazioni necessarie per il riconoscimento del dispositivo come di seguito descritto.

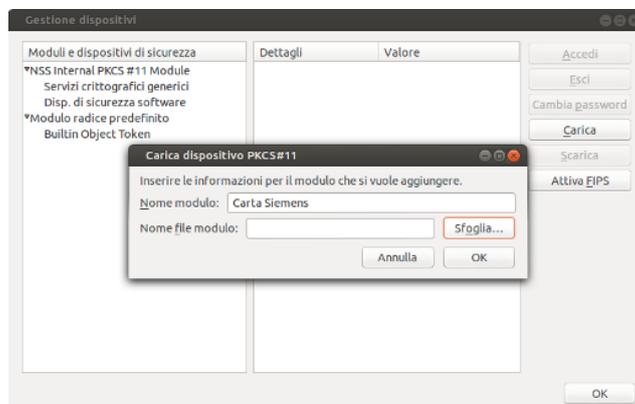
1. assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria carta prima di procedere
2. avviare il browser Firefox. Se la versione installata è inferiore alla 17, è necessario effettuare l'aggiornamento alla versione più recente (il mancato aggiornamento impedisce il completamento della procedura. Dopo l'aggiornamento riavviare il sistema. Ripartire dal punto 1)
3. selezionare dal menù “Modifica” la voce “Preferenze. Nella scheda “Avanzate” selezionare il tab “Cifratatura” e premere il pulsante “Dispositivi di sicurezza”



4. premere il pulsante “Carica” nella finestra “Gestione Dispositivi”

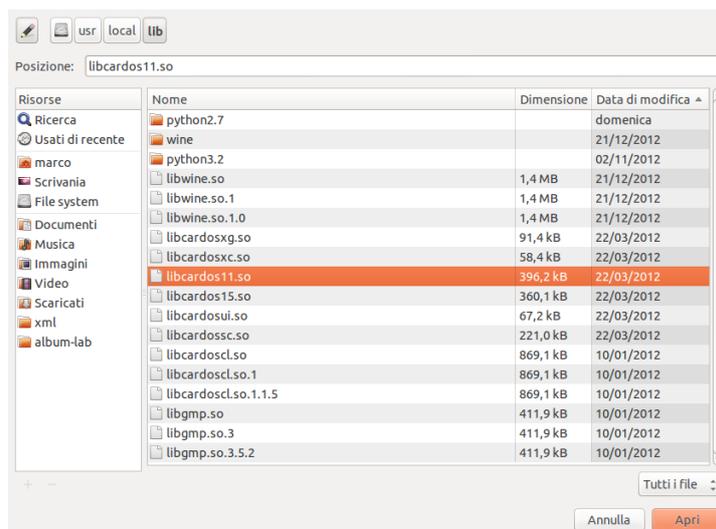


5. nel "Nome modulo" Inserire un nome che identifichi la carta,



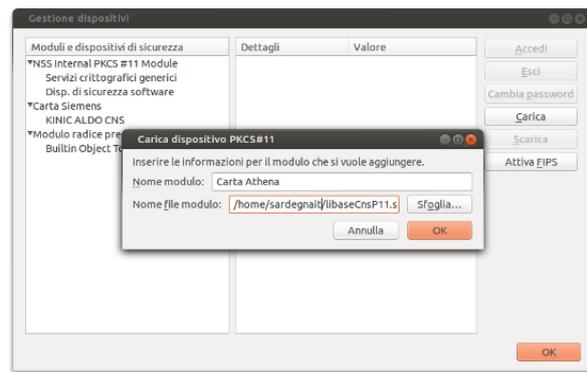
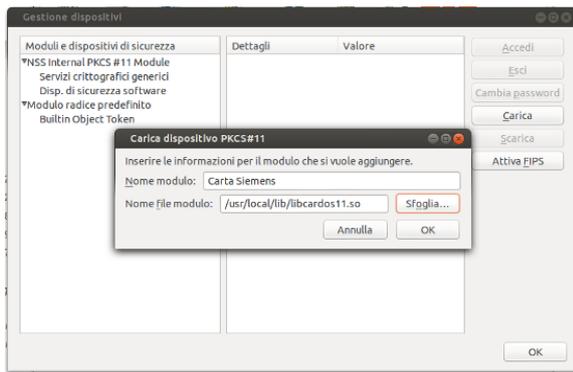
6. premere il tasto "Sfoggia" e

- a. **se si possiede la carta Siemens**: posizionarsi nella cartella "/usr/local/lib" e selezionare il file "libcardos11.so", cliccare sul tasto "apri"

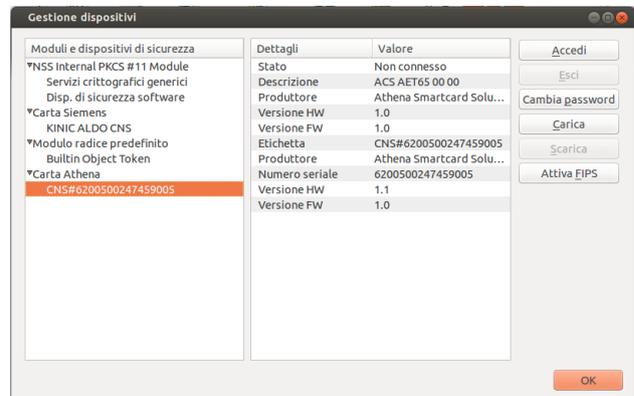
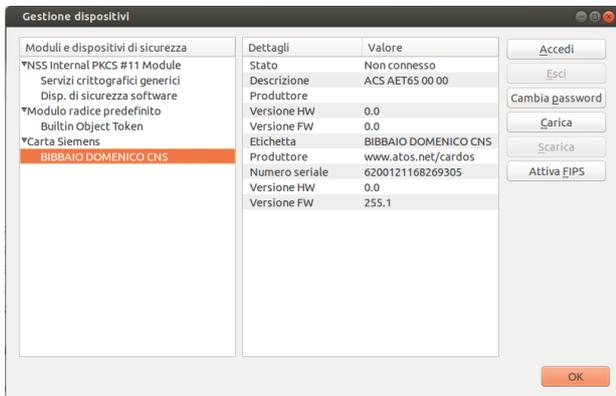


- b. **se si possiede la carta Athena**: posizionarsi nella cartella "/home/<nomeprofilo>/" in cui è stato depositato il file "libbaseCnsP11.so", selezionarlo e cliccare sul tasto "apri"

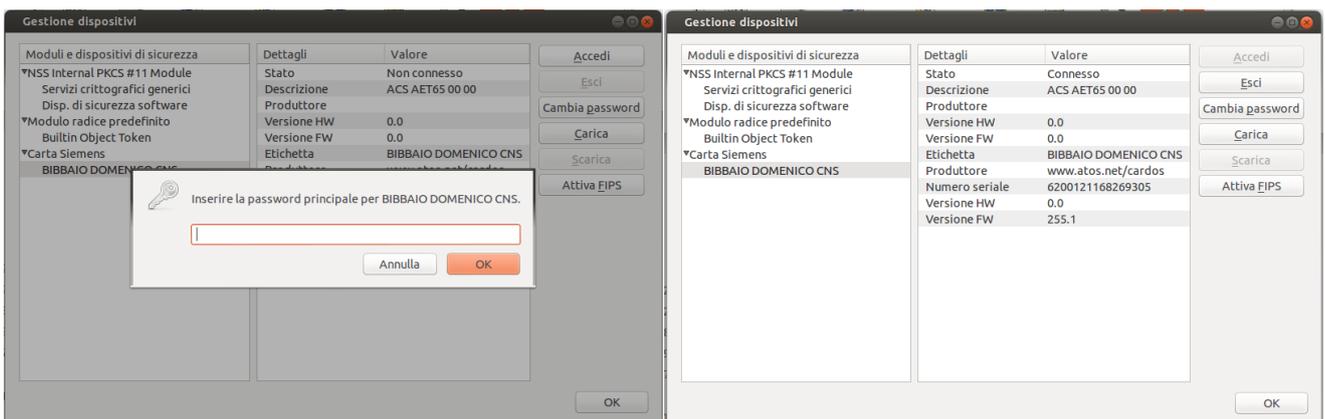
7. premere il tasto "OK"



8. nella finestra “Gestione Dispositivi” compare il nuovo modulo con il nome scelto precedentemente
9. se la carta è inserita, verranno visualizzate alcune informazioni e sarà possibile effettuare il login. Di default la carta è in stato “Non connesso”



10. sempre da “Gestione dispositivi”, effettuare il login da “Accedi”. Verrà richiesto l’inserimento della password principale (PIN). Se la password inserita, lo stato è impostato sul valore “Connesso”.



11. per disconnettere la carta, selezionare il pulsante “Esci”.

#### **Passo 4. Verificare l’accesso da web ai servizi della TS CNS**

Completate le operazioni precedenti, è ora possibile verificare il corretto funzionamento del dispositivo per accedere ai servizi online della TS - CNS.

**NB.** Su browser Firefox l'eventuale presenza di entrambi i dispositivi (moduli) per le carte Athena e Siemens nella finestra di gestione dispositivi di Firefox potrebbe impedire il corretto accesso ai servizi TS CNS. In questi casi, è necessario scaricare uno dei due moduli e lasciare attivo soltanto quello relativo alla propria carta.

Per effettuare la verifica:

1. accedere all'Area riservata del sito TSCNS raggiungibile su <http://www.regione.sardegna.it/tscns/>, Altrimenti visitate il sito dell'INPS per i servizi al cittadino (<http://www.inps.it/>).

**TS-CNS** Tessera Sanitaria e  
Carta Nazionale dei Servizi

Cos'è la TS-CNS   Come si richiede   Gestione della carta   Servizi   Notizie   Contattaci

SARDEGNA SECONDO.TE

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Tutti i servizi della Regione Sardegna in un'unica **carta**

Numero verde **800 336611**  
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00  
Solo da rete fissa  
070 2796301 da rete mobile (tariffa operatore)

UNIONE EUROPEA La Sardegna cresce con l'Europa  
Progetto cofinanziato dall'Unione Europea  
FESR - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

### Come usare la carta

Segui le indicazioni per usare al meglio tutti i servizi della tua carta.

- 1. Richiedi**  
Se ancora non l'hai ricevuta, scopri come ottenere la tua carta TS-CNS con il microchip
- 2. Attiva**  
Ottieni il PIN associato alla tua carta per rendere certo il riconoscimento della tua identità e tutelare la tua privacy
- 3. Utilizza**  
Inserisci la tua carta nel lettore e accedi in qualsiasi momento in totale sicurezza ai dati contenuti nella tua TS-CNS e ai servizi on line.

La TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card contenente un certificato elettronico che consente ai cittadini di essere riconosciuti in rete con certezza della propria identità.

Attraverso la TS-CNS sarà possibile accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale.

La TS-CNS è una straordinaria innovazione per una nuova e più efficace interazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione.

Link utili | Glossario | FAQ | Accedi | Mappa | Note legali

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

2. Sul sito TSCNS, entrare nell'Area riservata cliccando su link "Accedi" posto in alto a destra
3. Seguire le istruzioni per l'accesso all'area riservata riportate nella pagine, cliccare su "Accedi al Servizio" e seguire la procedura di autenticazione prevista dal sistema di autenticazione regionale (IDM), inserendo la TS-CNS nel lettore e cliccando dove indicato

## Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

### Accedi al servizio

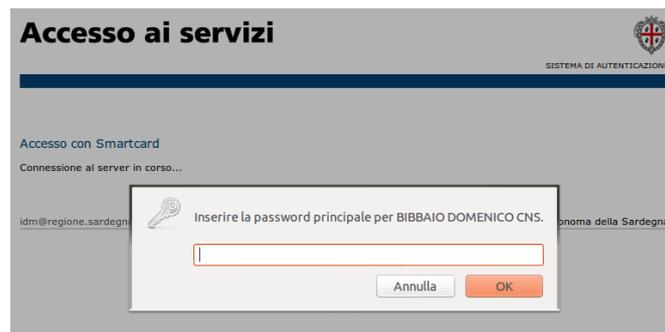
Per accedere al servizio richiesto devi essere in possesso di una Smartcard (CIE, CNS etc.) ed essere registrato all'Identity Management RAS.

Inserisci la tua smartcard nel lettore e clicca qui

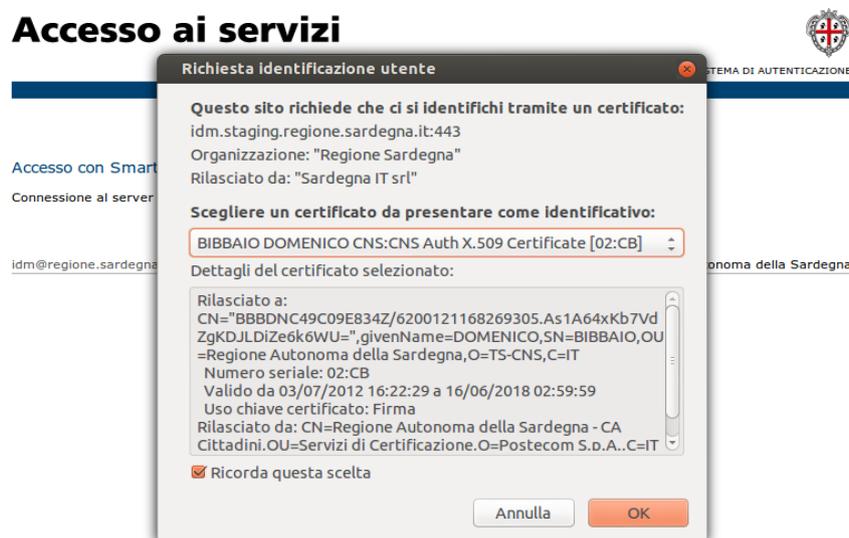
[idm@regione.sardegna.it](mailto:idm@regione.sardegna.it)

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

4. Viene visualizzata la seguente finestra per l'inserimento della password principale (il codice PIN)



5. Inserire il codice PIN e premere il tasto "OK"
6. Dopo l'inserimento del codice PIN, controllare che venga visualizzata la seguente finestra di riepilogo contenente i dati della propria carta e del proprio certificato



7. Premere OK. Il sistema indirizzerà l'utente alla pagina di "Accesso ai servizi" per la registrazione dei propri dati (residenza, recapiti) al sistema di autenticazione regionale (IDM).

## Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

### Registrazione

Benvenuto nel nuovo sistema di autenticazione regionale.

Da oggi per accedere ai servizi della Regione Autonoma della Sardegna potrai usare la tua smartcard e, dove previsto username e password che ti verranno forniti al termine della registrazione. Ti preghiamo di inserire i tuoi dati e di prendere visione dell'informativa sulla Privacy.

\* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

### Dati anagrafici

Codice Fiscale <b>BBBDNC49C09E834Z</b>	nome* DOMENICO	cognome* BIBBAIO
data di nascita* 09/03/1949	comune di nascita* MAIDA	provincia* CZ
secco* <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		

### Dati residenza

città*	provincia*	nazione*
		Italia
indirizzo*	numero civico*	CAP*

### Recapiti

telefono* es. 070123456	cellulare
email*	conferma email*
è indispensabile specificare un indirizzo email funzionante	è indispensabile confermare l'indirizzo email

**Attenzione!** L'indirizzo specificato non deve essere un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

### Tutela della privacy:

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, desideriamo informarLa che la Regione Autonoma della Sardegna procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione".

accetto\*  
 non accetto

idm@regione.sardegna.it

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

- Se già registrato, l'utente accederà direttamente alla propria area riservata, da cui potrà visualizzare i propri dati, richiedere il PUK, visualizzare le informazioni associate al proprio profilo già presenti sul sistema di autenticazione regionale.

**TS-CNS** Tessera Sanitaria e  
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | Area riservata

Nome utente | Profilo | Esci

**Area riservata**

**Area riservata**

**Richiedi PUK**

Benvenuto nell'Area privata del portale!

Attraverso questa sezione potrai eseguire le operazioni per visualizzare i dati contenuti all'interno della tua TS-CNS e per richiedere il codice PUK.

**CONTATTACI**

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 e da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica [ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it](mailto:ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it)

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

**800 336611**  
Numero Verde  
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00  
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatore)

accoglienza servizi clienti online  
**documenti** driver da prendere  
firma digitale via internet **INSTALLAZIONE** Inizio locale  
MAC OS **servizi nazionali** **servizi regionali** **servizi locali** **servizi nazionali** **servizi regionali**  
versione software **sportelli**  
**attivazione** tessera utilizzo  
windows

Link utili | Home | Accedi | Area riservata | Mappa | Note legali

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

**TS-CNS** Tessera Sanitaria e  
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | Area riservata | I miei dati

Nome utente | Profilo | Esci

**Area riservata**

**I miei dati**

**Richiedi PUK**

Per visualizzare i tuoi dati personali il codice utente nel riquadro sottostante.

Codice utente:

**CONTATTACI**

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 e da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica [ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it](mailto:ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it)

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

**800 336611**  
Numero Verde  
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00  
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatore)

accoglienza servizi clienti online  
**documenti** driver da prendere  
firma digitale via internet **INSTALLAZIONE** Inizio locale  
MAC OS **servizi nazionali** **servizi regionali** **servizi locali** **servizi nazionali** **servizi regionali**  
versione software **sportelli**  
**attivazione** tessera utilizzo  
windows

Link utili | Home | Accedi | Area riservata | Mappa | Note legali

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

**TS-CNS** Tessera Sanitaria e  
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | Area riservata | Richiedi PUK

Nome utente | Profilo | Esci

**Area riservata**

**Richiedi PUK**

È possibile richiedere il codice PUK inserendo il proprio codice utente all'interno del form. Una volta effettuata la richiesta si consiglia di prendere nota del PUK. L'operazione può essere ripetuta più volte. Al momento del codice PUK, il codice PUK non può essere cambiato né annullato né dall'operatore.

Codice utente:

**CONTATTACI**

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 e da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica [ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it](mailto:ts-cns.servizioclienti@regione.sardegna.it)

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

**800 336611**  
Numero Verde  
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00  
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatore)

accoglienza servizi clienti online  
**documenti** driver da prendere  
firma digitale via internet **INSTALLAZIONE** Inizio locale  
MAC OS **servizi nazionali** **servizi regionali** **servizi locali** **servizi nazionali** **servizi regionali**  
versione software **sportelli**  
**attivazione** tessera utilizzo  
windows

Link utili | Home | Accedi | Area riservata | Mappa | Note legali

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna